

## Ar Condicionado Portátil Inverter Quente e Frio



[eos.com.br](http://eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.  
Todos os direitos reservados.  
Este material não pode ser reproduzido  
ou alterado por terceiros.  
Desenhos e especificações estão sujeitas  
a mudanças sem aviso prévio.

### EAP14IQF

127 V~ ou 220 V~

Antes de ligar seu aparelho,  
por favor, leia cuidadosamente  
este manual e mantenha-o para  
futuras referências.



# Obrigado por escolher a EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro. Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

Os produtos EOS são fabricados com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com mais de 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar produtos que atendam e entregam as suas necessidades sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você produtos para sua casa e sua empresa com a qualidade que só a EOS tem. Conte com a EOS para facilitar seu dia a dia.

**eos.com.br**

**instagram/eosrefrigeracao**

**facebook/eos.refrigeracao**



**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**

**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>VISÃO GERAL.....</b>              | <b>8</b>  |
| <b>INSTALAÇÃO.....</b>               | <b>9</b>  |
| <b>LOCALIZAÇÃO.....</b>              | <b>10</b> |
| <b>DICAS DE USO.....</b>             | <b>11</b> |
| <b>DISPLAY E MODOS .....</b>         | <b>12</b> |
| <b>FUNÇÕES .....</b>                 | <b>14</b> |
| <b>°C e °F .....</b>                 | <b>15</b> |
| <b>DIAGNÓSTICO DE ERROS .....</b>    | <b>16</b> |
| <b>CONTROLE REMOTO.....</b>          | <b>16</b> |
| <b>DRENAGEM.....</b>                 | <b>16</b> |
| <b>LIMPEZA .....</b>                 | <b>18</b> |
| <b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....</b>    | <b>19</b> |
| <b>TERMO DE GARANTIA .....</b>       | <b>22</b> |

## Eos Resolve

Acesse o nosso canal no YouTube, acompanhe vídeos exclusivos e tire dúvidas rápidas de forma fácil.



**Eos Refrigeração**

# GUIA DE SÍMBOLOS

Ao longo deste manual você vai encontrar alguns destes símbolos com apontamentos importantes que devem ser cumpridos ou lidos com atenção. Observe e leia atentamente quando encontrá-los.



NOTAS



AVISO/ADVERTÊNCIA



AVISOS DE OPERAÇÃO

## DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades. A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

# Ar Condicionado Portátil Inverter Quente e Frio

O ar-condicionado portátil EOS EAP14IQF é a escolha perfeita para quem busca conforto e versatilidade. Com tecnologia Inverter, ele oferece mais eficiência energética e funcionamento silencioso, ajustando automaticamente a potência conforme a necessidade. Além disso, conta com a função quente e frio, ideal para manter a temperatura perfeita em qualquer estação do ano. Compacto e fácil de transportar, ele entrega performance de 14.000 BTU/h, controle remoto, tubo de exaustão e molde para saída em janela.

**Design e performance andam juntos.**



## 5 EM 1

Resfria, desumidifica, filtra, ventila e aquece



## CONTROLE PRECISO

Ajuste temperatura e velocidade do vento



## ECONÔMICO

Tecnologia Inverter para otimizar o funcionamento e reduzir custos



## PORTÁTIL

Com rodinhas para melhor locomoção



## PRÁTICO

Instalação rápida com kit deslizante



## ECO-FRIENDLY

Utiliza gás natural que não agride o meio ambiente



## COM CONTROLE REMOTO

Muito mais comodidade



## SEGURO

Evita superaquecimento e vazamentos



## FÁCIL LIMPEZA

Filtros de ar removíveis e laváveis.



# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Leia este manual de instruções antes de usar o produto.

- Desconecte o produto da tomada durante manutenção e limpeza.
- Não perfure o circuito de refrigeração do produto.
- No final da sua vida útil, entregue o produto num centro de coleta de resíduos.
- INFORMAÇÃO AMBIENTAL: Este produto contém gases fluoretados de efeito estufa abrangidos pelo Protocolo de Quioto.
- Certifique-se de que o plugue esteja conectado firme e completamente na tomada. Caso contrário, pode resultar em risco de choque elétrico ou incêndio.
- Não conecte outros produtos na mesma tomada.
- Se o cabo de alimentação e os componentes (lâmpadas, ventiladores, cabos, etc.) estiverem danificados, eles deverão ser substituídos pelo fabricante e/ou contate o SAC EOS, a fim de evitar perigos.
- Não coloque o cabo de alimentação ou produto perto de um aquecedor, radiador ou outra fonte de calor. Isso pode resultar em risco de choque elétrico ou incêndio.
- Este produto está equipado com cabo de alimentação de três pinos com fio terra, o plugue deve ser ligado a uma tomada aterrada. De forma alguma, remova o pino de aterramento do plugue.
- O produto deve ser usado ou armazenado de forma que fique protegido da umidade, por ex. condensação, respingos de água, etc. Desligue a unidade imediatamente se isso ocorrer.
- Transporte o produto na posição vertical e coloque-o em uma superfície estável e nivelada durante o uso. Se for transportado inclinado ou na posição horizontal, coloque na posição de uso e deixe desconectado da tomada por pelo menos 6 horas.
- Utilize o interruptor no painel de controle ou controle remoto para desligar o produto, não interrompa a operação desconectando o cabo de alimentação. Isso pode resultar em risco de choque elétrico.
- Não toque nos botões do painel de controle com os dedos molhados e úmidos.
- Para evitar danos ao acabamento da superfície, use apenas um pano macio e detergente neutro para limpar o produto.
- Se o produto estiver fazendo sons estranhos ou emitindo fumaça ou um odor incomum, desconecte-o imediatamente.
- Não limpe o produto com água. A água pode entrar na unidade e danificar o isolamento, criando um risco de choque. Se entrar água na unidade, desligue-a imediatamente e contate o Serviço de Apoio ao Cliente.
- Use duas ou mais pessoas para levantar e instalar a unidade.



Verifique na placa de identificação o tipo de gás refrigerante utilizado no seu produto.



**ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO POR CRIANÇAS OU POR PESSOAS COM CAPACIDADES FÍSICAS, SENSORIAIS OU MENTAIS REDUZIDAS. LIMPEZA E MANUTENÇÃO NÃO DEVEM SER FEITAS POR CRIANÇAS. AS CRIANÇAS DEVEM SER SUPERVISIONADAS PARA GARANTIR QUE ELES NÃO BRINQUEM COM O PRODUTO.**



**VERIFIQUE SE A TENSÃO DA REDE ELÉTRICA É A MESMA INDICADA NA ETIQUETA DE TENSÃO DO PRODUTO. SE NÃO, DANOS SÉRIOS PODEM OCORRER AO PRODUTO OU OCORRER UM INCÊNDIO.**



**O PLUGUE DEVE SER REMOVIDO DA TOMADA ANTES DA LIMPEZA.**



**AO POSICIONAR O PRODUTO, CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO NÃO ESTEJA PRESO OU DANIFICADO.**

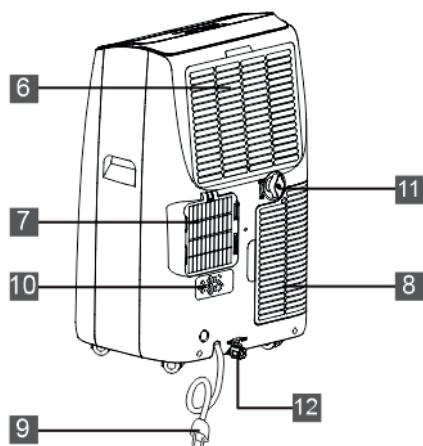
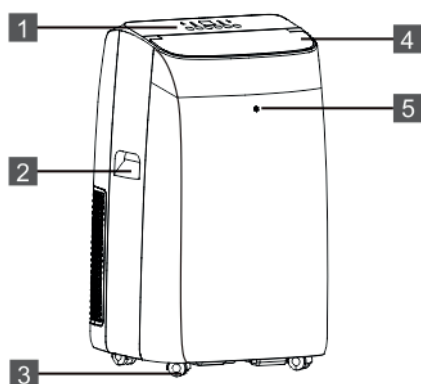


**NÃO DEIXE O CABO ELÉTRICO PRÓXIMO A FONTES DE CALOR OU PRODUTOS INAMÁVEIS, COMO GASOLINA, ÁLCOOL, SOLVENTES.**



**NÃO DESMONTE OU MODIQUE AS CARACTERÍSTICAS DO CONDI-  
CIONADOR DE AR. TENHA CUIDADO AO DESEMBALAR E INSTALAR  
O PRODUTO, POIS PODE HAVER CANTOS AFIADOS QUE PODEM  
CAUSAR FERIMENTOS.**

# VISÃO GERAL



- 1 - Painel de controle
- 2 - Alça (ambos os lados)
- 3 - Rodízios
- 4 - Defletor
- 5 - Receptor de controle remoto
- 6 - Tela de entrada de ar

- 7 - Tela de saída de ar
- 8 - Tela de entrada de ar
- 9 - Cabo de alimentação
- 10 - Fixador de plugue
- 11 - Dreno do condensador

|                                                                                     |                                                                            |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|
|   | <b>ENTRADA DA MANGUEIRA<br/>MANGUEIRA DE ESCAPE<br/>SAÍDA DA MANGUEIRA</b> | <b>1 KIT</b>     |
|  | <b>KIT DE AJUSTE<br/>DESLIZANTE PARA SAÍDA<br/>DE AR DA JANELA</b>         | <b>1 KIT</b>     |
|  | <b>CONTROLE REMOTO<br/>E PILHAS</b>                                        | <b>1 UNIDADE</b> |
|  | <b>MANGUEIRA DE<br/>DRENAGEM</b>                                           | <b>1 UNIDADE</b> |



Todas as ilustrações neste manual são apenas para fins explicativos. O seu produto pode ser ligeiramente diferente. Certifique-se de que todos os acessórios sejam removidos da embalagem antes de usar.

# INSTALAÇÃO

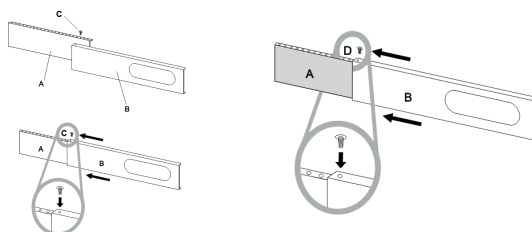
## KIT DESLIZANTE DE JANELA

O kit deslizante para janelas foi projetado para se adaptar à maioria das aplicações de janelas verticais e horizontais padrão; no entanto, pode ser necessário modificar alguns aspectos dos procedimentos de instalação para certos tipos de janelas. O kit deslizante para janelas pode ser fixado com parafusos.

Se a abertura da janela for menor que o comprimento mínimo do kit deslizante, corte a extremidade sem o suporte curto o suficiente para caber na abertura da janela. Nunca corte o furo no kit deslizante.

### Peças:

- A) Painel
- B) Painel com furo
- C) Parafuso/Pino



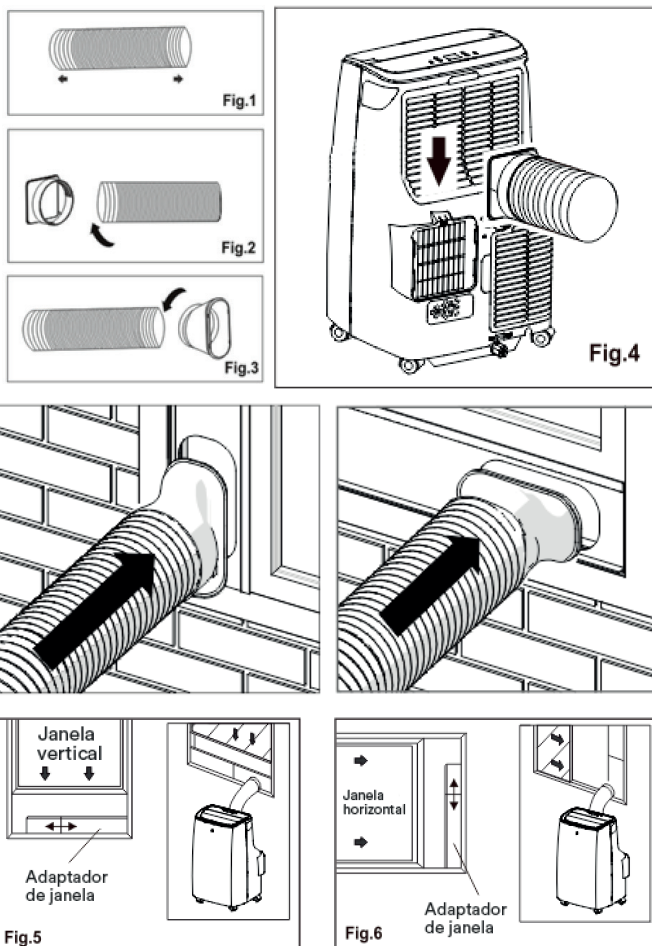
### Montagem:

1. Deslize o Painel B no Painel A e ajuste o tamanho à largura da janela. Os tamanhos das janelas variam. Quando dimensionando a largura da janela, certifique-se de que não há folgas.
2. Trave o parafuso/pino nos furos correspondentes. Conforme a largura que sua janela requer para garantir que não há lacunas ou bolsas de ar no kit de janela montagem após a instalação.

## EXAUSTÃO DE AR QUENTE

Ao usar o produto no modo frio, a troca de ar quente do condensador deve ser totalmente expelida da sala. Primeiro posicione a unidade em um piso plano e certifique-se de que haja um espaço livre mínimo de 18" (45 cm) ao redor da unidade e próximo a uma fonte de alimentação de saída de circuito único.

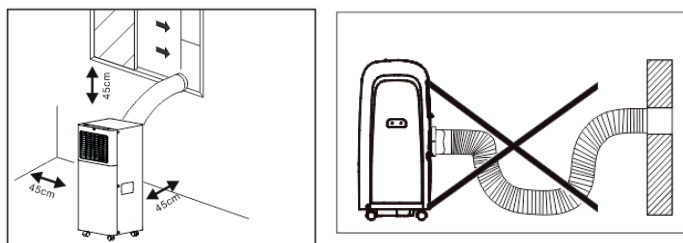
1. Estenda um dos lados da mangueira (Fig.1) e aperte a entrada da mangueira (Fig.2).
2. Estenda o outro lado da mangueira e aparafuse-o na saída da mangueira (Fig.3).
3. Instale a entrada da mangueira na unidade (Fig.4).
4. Fixe a saída da mangueira no kit deslizante da janela e vede. (Fig. 5 e 6).



## LOCALIZAÇÃO

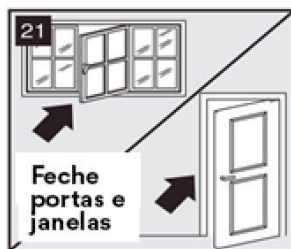
A unidade deve ser colocada em uma base firme para minimizar o ruído e a vibração. Para um posicionamento seguro e protegido, coloque a unidade em um piso liso e nivelado forte o suficiente para suportar a unidade.

A unidade tem rodízios para facilitar a colocação, mas só deve ser rolada em superfícies lisas e planas. Tenha cuidado ao rolar em superfícies acarpetadas. Tenha cuidado e proteja os pisos ao rolar sobre pisos de madeira. Não tente rolar a unidade sobre objetos. A unidade deve ser colocada ao alcance de uma tomada aterrada com classificação adequada. Nunca coloque nenhum obstáculo ao redor da entrada ou saída de ar da unidade. Deixe pelo menos 18" (45 cm) de espaço ao redor e acima da parede para um trabalho eficiente. A mangueira pode ser estendida, mas é melhor manter o comprimento mínimo necessário. Certifique-se também de que a mangueira não tenha dobras ou dobras acentuadas.

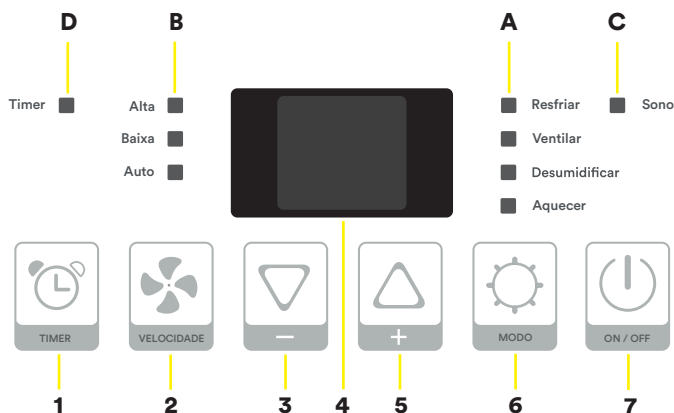


## DICAS PARA USO CORRETO

- Feche as janelas e portas do local. Ao instalar o produto de forma semipermanente, deve deixar uma porta ligeiramente aberta (pelo menos 1 cm) para garantir uma boa ventilação;
- Proteja o ambiente da exposição direta ao sol fechando as cortinas e/ou persianas para tornar o funcionamento do produto muito mais econômico;
- Nunca coloque objetos de qualquer tipo sobre o produto;
- Não bloqueie a entrada ou saída de ar do produto. Fluxo de ar reduzido resultará em baixo desempenho e pode danificar a unidade.
- Certifique-se de que não há fontes de calor no ambiente;
- Nunca utilize o produto em locais muito úmidos (por exemplo, lavanderias).
- Nunca use o produto ao ar livre.
- Certifique-se de que o produto está sobre uma superfície nivelada. Se necessário, coloque as travas dos rodízios sob as rodas dianteiras.



# DISPLAY



1. Botão de timer
2. Botão de velocidade do ventilador
3. Botão de diminuir
4. Tela de exibição
5. Botão de aumentar
6. Botão de modo
7. Botão Ligar/Desligar

- A. Indicador de modo
- B. Indicador de velocidade do ventilador
- C. Indicador de suspensão
- D. Indicador de temporizador

## LIGANDO O PRODUTO

1. Ligue na tomada e o aparelho entrará em modo de espera.
2. Pressione o botão "On/Off" para ligar o aparelho.
3. A última função ativa quando foi desligada será exibida.

## MODOS RESFRIAR

Ideal para clima quente e úmido quando você precisa se refrescar e desumidificar o ambiente. O aparelho deve ser preparado com a mangueira de exaustão de ar conectada. Para definir este modo corretamente:

1. Pressione o botão de modo até que o indicador "Resfriar" acenda.
2. Selecione a temperatura adequada utilizando os botões "aumentar" e "diminuir".
3. Selecione a velocidade do ventilador adequada pressionando o botão correspondente.

A temperatura mais adequada para o ambiente durante o verão varia de 24 a 27°C. No entanto, recomenda-se não definir uma temperatura muito abaixo da temperatura ex-

-terna. A diferença na velocidade do ventilador é mais perceptível quando o aparelho está no modo Ventilar, mas pode não ser perceptível no modo Resfriar .

## MODO AQUECER

1. Pressione o botão de modo até que o indicador do modo aquecer acenda.
2. Selecione a temperatura adequada nos botões "aumentar" e "diminuir".
3. Selecione a velocidade do ventilador adequada pressionando o botão correspondente.
4. A água é removida do ar e coletada no tanque.
5. Quando o tanque estiver cheio, o aparelho desliga e "Ft" aparece no visor. A tampa do tanque deve ser removida e a água deve ser despejada. Deixe toda a água restante escorrer em uma bacia. Quando toda a água tiver sido drenada, recoloque a tampa.
6. Quando o tanque estiver esvaziando, a produto volta a funcionar.

Neste modo, pode ser necessário esperar alguns minutos antes que o produto comece a emitir ar quente.

## MODO VENTILAR

Ao utilizar o aparelho neste modo, a mangueira de ar não precisa ser conectada.

1. Pressione o botão de modo até que o indicador do modo Ventilar acenda.
2. Selecione a velocidade adequada pressionando o botão de velocidade do ventilador. Escolha entre alta, baixa e automática.
3. A tela é exibida conforme abaixo.



## MODO DESUMIDIFICAR

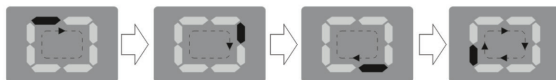
Ideal para reduzir a umidade do ambiente (primavera e outono, ambientes úmidos em períodos chuvosos, etc.). No modo Desumidificar, o aparelho deve ser preparado da mesma forma quanto ao modo refrigerar, com a mangueira de exaustão de ar conectada para permitir a umidade a ser descarregada para fora. Para definir essa função corretamente:

1. Pressione o botão de modo até que o indicador do modo Desumidificar acenda. A tela exibe este símbolo: 
2. Neste modo, a velocidade do ventilador é selecionada automaticamente pelo produto e não pode ser definida manualmente.

## MODOS SMART

O aparelho escolhe automaticamente se deseja operar no modo refrigerar , ventilar ou aquecimento. Para definir essa função corretamente:

1. Pressione o botão de modo até que a tela apareça como abaixo:



2. Selecione a velocidade adequada pressionando o botão de velocidade do ventilador. Escolha entre alta, baixa e automática.

A unidade operará no modo Aquecer quando a temperatura ambiente estiver abaixo de 20°C e no modo Ventilar quando a temperatura ambiente estiver entre 20° e 23°C. O modo Resfriar será ativado quando a temperatura ambiente estiver acima de 23°C.

## FUNÇÃO TIMER

Este timer pode ser usado para retardar o início ou desligamento do produto, isso evita o desperdício de eletricidade otimizando os períodos de operação.

### Programando a inicialização:

1. Ligue o produto, escolha o modo que deseja, por exemplo, modo Resfriar.
2. Desligue o produto.
3. Pressione o botão Timer, a tela começa a piscar.
4. Pressione " + " / " - " até o tempo correspondente ser exibido.
5. Aguarde cerca de 5 segundos, o timer será ativado e o indicador de temporizador acenderá.
6. Pressione o botão de Timer novamente ou o botão On/Off para cancelar o timer, e a luz indicadora apagará.

### Programando o desligamento:

1. Quando o produto estiver em funcionamento, pressione o botão "Timer".
2. O símbolo timer e o número de horas piscarão.
3. Pressione os botões "+" ou "-" até que o tempo correspondente seja exibido.
4. Aguarde cerca de 5 segundos; o temporizador estará ativo e o indicador de temporizador acenderá.
5. Pressione novamente o botão Timer ou o botão On/Off, o temporizador será cancelado, e a luz indicadora apagará.

## FUNÇÃO OSCILAR

Esta função move os defletores para ajustar a direção do fluxo de ar. Para definir esta função corretamente:

1. Pressione o botão oscilar no controle remoto para ativar a função.
2. Pressione o botão novamente para desativar a função.



## FUNÇÃO DORMIR

Esta função é útil para a noite, pois reduz gradualmente a operação do produto. Para configurar esta função corretamente:

1. Pressione o botão  no controle remoto. O produto operará no modo selecionado anteriormente.

Ao escolher a função dormir, a tela reduzirá o brilho e a velocidade do ventilador será baixa. A função mantém o ambiente na temperatura ideal sem flutuações excessivas de temperatura ou umidade, com operação silenciosa. A velocidade do ventilador sempre estará baixa, enquanto a temperatura e umidade do ambiente variam gradualmente para garantir o máximo conforto. No modo de resfriamento, a temperatura selecionada aumentará em 1°C por hora durante um período de 2 horas. Essa nova temperatura será mantida nas próximas 6 horas. Depois disso, o produto será desligado. No modo de aquecimento, a temperatura selecionada diminuirá 1°C por hora em um período de 3 horas. Essa nova temperatura será mantida pelas próximas 5 horas. Em seguida, o aparelho será desligado.

A função dormir pode ser cancelada a qualquer momento durante a operação pressionando o botão , modo ou de velocidade do ventilador.

A função Dormir pode ser cancelada a qualquer momento durante a operação pressionando o botão "Dormir", "Modo" ou "Velocidade". No modo Seco e Smart, a função ainda está disponível.

## TROCANDO ENTRE °C E °F

Quando o produto estiver funcionando, segure os botões “+” e “-” juntos por 3 segundos ao mesmo tempo, então você pode mudar a unidade de temperatura. Por exemplo: Antes da mudança, no modo Resfriar, a tela é exibida como na fig1. Após a mudança, no modo Resfriar, a tela é exibida como na fig2.



Fig.1



Fig.2

# DIAGNÓSTICO DE ERROS

O produto possui um sistema de autodiagnóstico para identificar diversas avarias. As mensagens de erro são exibidas no visor do produto.

| SE FOR EXIBIDO                                                                                           | O QUE DEVO FAZER?                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TANQUE CHEIO</b><br> | <b>ESVAZIE O TANQUE INTERNO DE SEGURANÇA SEGUINDO AS INSTRUÇÕES CONSTADAS EM "MANUTENÇÃO" NESTE MANUAL.</b> |

## CONTROLE REMOTO

|                                                                                   |                                            |                                                                                   |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|  | <b>BOTÃO LIGAR / DESLIGAR</b>              |  | <b>BOTÃO DE VELOCIDADE DO VENTILADOR</b> |
|  | <b>BOTÃO AUMENTAR</b>                      |  | <b>BOTÃO DE MODO</b>                     |
|  | <b>BOTÃO DIMINUIR</b>                      |  | <b>BOTÃO OSCILAR</b>                     |
|  | <b>BOTÃO DO TIMER</b>                      |  | <b>BOTÃO MODO NOTURNO</b>                |
|  | <b>BOTÃO DE TROCA DE UNIDADE DE MEDIDA</b> |  | <b>BOTÃO DE FUNÇÃO</b>                   |

## MÉTODO DE DRENAGEM DE ÁGUA

Quando há excesso de condensação dentro da unidade, o produto para de funcionar e mostra “Ft” (TANQUE CHEIO conforme mencionado anteriormente). Isso indica que a condensação de água precisa ser drenada usando os seguintes procedimentos:

### Drenagem manual (fig.24)

A água pode precisar ser drenada em áreas de alta umidade

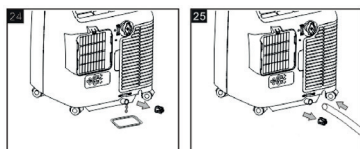
1. Desligue a unidade da fonte de alimentação.
2. Coloque uma bandeja de drenagem sob o tampão de drenagem inferior. Consulte o diagrama.
3. Remova o tampão de drenagem inferior.
4. A água será drenada e coletada na bandeja de drenagem (não fornecida).
5. Depois que a água for drenada, recoloque o tampão de drenagem inferior com firmeza.
6. Ligue a unidade.

### Drenagem Contínua (fig.25)

Ao usar a unidade no modo aquecer, recomenda-se a drenagem contínua.

1. Desligue a unidade da fonte de alimentação.
2. Remova o tampão de drenagem. Ao fazer esta operação, pode derramar alguma água residual, por isso, tenha uma panela para coletar a água.
3. Conecte a mangueira de drenagem (1/2" ou 12,7 mm, talvez não fornecida). Veja o diagrama.
4. A água pode ser drenada continuamente através da mangueira para um ralo ou balde.
5. Ligue a unidade.

Não mergulhe a extremidade de saída do tubo de drenagem na água para evitar falha da função de drenagem contínua.

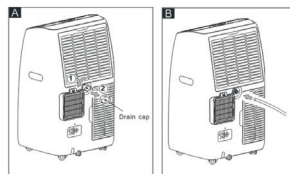


### Drenagem Média

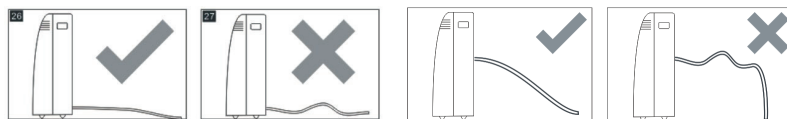
Quando a unidade estiver operando no modo Seco, você pode escolher o caminho abaixo para a drenagem.

1. Desconecte a unidade da fonte de alimentação.
2. Remova o bujão de drenagem (fig. A). Pode ocorrer vazamento de água residual, por isso tenha uma panela para coletar a água.
3. Conecte a mangueira de drenagem (fig. B).
4. A água pode ser drenada continuamente pela mangueira para um ralo de chão ou balde.
5. Ligue a unidade.

Não mergulhe a extremidade de saída do tubo de drenagem na água para evitar falha da função de drenagem contínua.



**Certifique-se de que a altura e a seção da mangueira de drenagem não devem ser maiores que a saída de drenagem, ou o tanque de água pode não ser drenado.**



# LIMPEZA

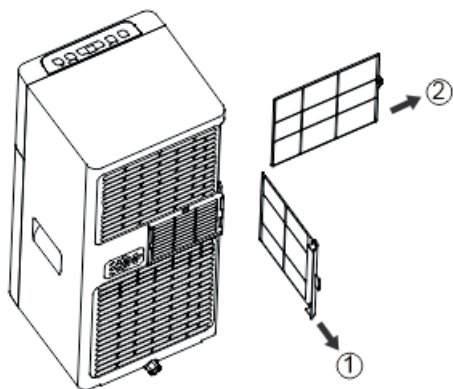
Antes da limpeza ou manutenção, desligue o produto pressionando o botão no painel de controle ou controle remoto, aguarde alguns minutos e depois desconecte da tomada.

## LIMPEZA DA UNIDADE

- Limpe o produto com um pano úmido e depois seque com um pano seco.
- Nunca lave o produto com água. Pode ser perigoso.
- Nunca use gasolina, álcool ou solventes para limpar o produto.
- Nunca pulverize líquidos inseticidas ou similares.

## LIMPEZA DOS FILTROS DE AR

- Para manter o seu produto funcionando de forma eficiente, recomenda-se limpar o filtro uma vez por mês.
- O filtro pode ser removido conforme a figura abaixo.



- Para evitar possíveis cortes, evite tocar nas partes metálicas do produto ao remover ou reinstalar o filtro. Isso pode resultar em risco de ferimentos pessoais.
- Use um aspirador de pó para remover o acúmulo de poeira do filtro.
- Se estiver muito sujo, mergulhe-o em água morna e enxágue várias vezes.
- A água nunca deve estar mais quente do que 40°C.
- Após a lavagem, deixe o filtro secar e, em seguida, coloque o filtro no produto.

## ARMAZENAMENTO

- Quando você for armazenar o produto, caso não utilize por um período longo, esvazie completamente o circuito interno de água, retirando a tampa.
- Escorra toda a água restante em uma bacia.
- Quando toda a água tiver sido drenada, coloque a tampa de volta no lugar.
- Limpe o filtro e seque bem antes de recolocá-lo.

# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

| PROBLEMA                                                                   | CAUSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SOLUÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O PRODUTO NÃO LIGA                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- NÃO HÁ CORRENTE</li> <li>- NÃO ESTÁ CONECTADO NA TOMADA</li> <li>- O DISPOSITIVO DE SEGURANÇA INTERNO DISPAROU</li> </ul>                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CONECTE À REDE ELÉTRICA</li> <li>- AGUARDE 30 MINUTOS, SE O PROBLEMA PERSISTIR ENTRE EM CONTATO COM O SAC.</li> </ul>                                                                                                                          |
| O PRODUTO FUNCIONA APENAS POR UM CURTO PERÍODO DE TEMPO                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- VERIFIQUE SE A MANGUEIRA DE EXAUSTÃO DE AR NÃO ESTÁ OBSTRUÍDA</li> <li>- ALGO ESTÁ IMPEDINDO O AR DE SER DESCARREGADO</li> </ul>                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- POSICIONE A MANGUEIRA DE EXAUSTÃO DE AR CORRETAMENTE, MANTENDO-A O MAIS CURTA POSSÍVEL E SEM CURVAS PARA EVITAR GARGALOS</li> <li>- VERIFIQUE E REMOVA QUAISQUER OBSTÁCULOS QUE OBSTRUAM A DESCARGA DE AR</li> </ul>                           |
| O PRODUTO FUNCIONA, MAS NÃO REFRIGERA O AMBIENTE                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- JANELAS, PORTAS E/OU CORTINAS ABERTAS</li> <li>- EXISTEM FONTES DE CALOR NO AMBIENTE (FORNO, SECADOR DE CABELO, ETC)</li> <li>- A MANGUEIRA DE EXAUSTÃO DE AR ESTÁ SEPARADA DO PRODUTO</li> <li>- A ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO PRODUTO NÃO É ADEQUADO PARA O AMBIENTE EM QUE ESTÁ LOCALIZADO</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- FECHAR PORTAS, JANELAS E CORTINAS, TENDO EM ATENÇÃO AS "DICAS PARA UMA UTILIZAÇÃO CORRECTA" ACIMA</li> <li>- ELIMINE AS FONTES DE CALOR</li> <li>- ENCAIXE A MANGUEIRA DE EXAUSTÃO DE AR NO ALOJAMENTO NA PARTE TRASEIRA DO PRODUTO</li> </ul> |
| DURANTE A OPERAÇÃO, HÁ UM CHEIRO DESAGRADÁVEL NA SALA                      | FILTRO DE AR ENTUPIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | LIMPE O FILTRO                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| O PRODUTO NÃO FUNCIONA DURANTE CERCA DE TRÊS MINUTOS DEPOIS DE O REINICIAR | O DISPOSITIVO INTERNO DE SEGURANÇA DO COMPRESSOR IMPEDE QUE O PRODUTO SEJA LIGADO ATÉ QUE TENHAM DECORRIDO TRÊS MINUTOS DESDE O ÚLTIMO DESLIGAMENTO                                                                                                                                                                                            | ESPERE. ESTE ATRASO FAZ PARTE DA OPERAÇÃO NORMAL                                                                                                                                                                                                                                        |
| APARECENDO "Ft" NO DISPLAY                                                 | O PRODUTO POSSUI UM SISTEMA DE AUTO-DIAGNÓSTICO PARA IDENTIFICAR UMA SÉRIE DE ERROS                                                                                                                                                                                                                                                            | CONSULTE O CAPÍTULO AUTO-DIAGNÓSTICO                                                                                                                                                                                                                                                    |

# AR CONDICIONADO PORTÁTIL INVERTER *EAP14IQF*

**EOS.**  
PREMIUM



**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

**A EOS valoriza seu conforto.  
A EOS valoriza você.**

Como podemos facilitar  
a sua vida hoje?

**É um prazer ouvir você.**



# TERMO DE GARANTIA

## INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

## 1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. IMPORTANTE: A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS;
- f) Constado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

### 1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou

removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

f) Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico;

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

## **2. PRAZO DE GARANTIA:**

O prazo total de garantia do produto é de 12 (doze) meses, contados da data da emissão da nota fiscal de compra do produto, o qual compreende (i) 9 (nove) meses de garantia contratual e (ii) 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme art. 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

## **3. OBSERVAÇÕES GERAL:**

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro;

c) A EOS, buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.

**EOS** 



# EOS.

P R E M I U M



[eos.com.br](https://eos.com.br)

**SAC EOS**  
**0800 721 8900**

Horário de atendimento:  
Segunda a sexta, das 8h às 18h  
[sac@eos.com.br](mailto:sac@eos.com.br)

Imagens meramente ilustrativas.

Todos os direitos reservados.

Este material não pode ser reproduzido ou alterado por terceiros.

Desenhos e especificações estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.