



LAVADORA DE PRESSÃO

MANUAL DE USO
ELP3000 | ELP3500



1500W | 1600W

Leia as instruções antes de utilizar a máquina.

PARABÉNS POR ESCOLHER A EOS.

Você acaba de adquirir um produto de alta qualidade, feito especialmente para as necessidades do consumidor brasileiro.

Fique atento às informações contidas neste manual de instruções, assim você saberá como tirar o máximo proveito das funções, garantindo a sua segurança e prolongando a vida útil do produto.

As Lavadoras de Pressão EOS MaxPro são fabricadas com criterioso processo de qualidade, da escolha do material ao design ergonômico. Tudo isso com padrão internacional para oferecer uma melhor performance e resistência.

Com 15 anos de uma história de sucesso, a EOS vem trazendo tecnologia de ponta ao mercado nacional no ramo de refrigeração. A nossa missão é oferecer produtos de qualidade que realmente fazem a diferença na vida das pessoas. Servir ao cliente e ofertar uma variedade imensa de produtos é e sempre será nossa prioridade.

Hoje, cumprindo com o compromisso de entregar valor e tornar sua vida mais fácil, nos orgulhamos em levar até você lavadoras de pressão, com a qualidade que só a EOS. tem.

A EOS. valoriza seu tempo. A EOS. valoriza você.

Como podemos facilitar sua vida hoje?
Fale com a gente. Estamos sempre dispostos a te ouvir.

0800 721 8900

Frigelar Comércio e Indústria LTDA.
Av. Pernambuco, 2273 - São Geraldo, Porto Alegre - RS, 90240-005

APLICAÇÃO

A Lavadora de Pressão é uma máquina multifuncional altamente especializada com garantia de segurança excepcionalmente confiável, utilizada para limpar carros, bicicletas e outros equipamentos ao ar livre ou pátios de jardim, estufas, etc.

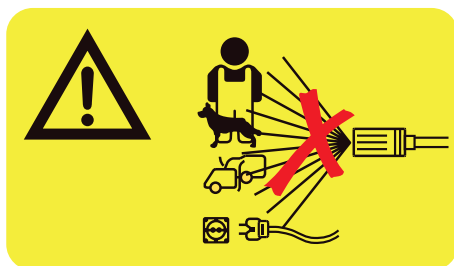
INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA E ADVERTÊNCIA

LIGA / DESLIGA automático:

O motor desta lavadora de alta pressão não funciona continuamente. Só funciona quando o gatilho da pistola de pressão é pressionado. Após seguir os procedimentos de inicialização neste manual, LIGUE a lavadora de pressão e aperte o gatilho para a ativação. Consulte a seção "Instruções de operação" neste manual para obter mais detalhes.

ATENÇÃO! A conexão da alimentação elétrica deve ser feita por uma pessoa qualificada e estar em conformidade com a IEC 60364-1. A alimentação elétrica para esta máquina deve incluir um dispositivo de corrente residual que interromperá a alimentação se a corrente de fuga para a terra exceder 30 mA por 30ms ou um dispositivo que provará o circuito de aterramento.

ATENÇÃO! O motor desta lavadora de pressão NÃO funcionará a menos que o gatilho seja pressionado.



ATENÇÃO! Não direcione o jato para pessoas, animais ou equipamentos elétricos.

INSTRUÇÕES ORIGINAIS

ATENÇÃO! Quando a máquina é usada, as seguintes precauções devem ser sempre utilizadas:

Leia todas as instruções antes de usar a máquina.

1. Para reduzir o risco de lesões, é necessária supervisão quando uma máquina é usada perto de crianças.
2. SEMPRE desconecte a alimentação antes de desmontar ou consertar a unidade da máquina.
3. Siga todos os códigos de segurança, bem como os Lei de Segurança e Saúde Ocupacional (OSHA).
4. Certifique-se de que os dispositivos de segurança estejam operando corretamente antes de usar a máquina. NÃO remova ou modifique qualquer parte da pistola de água ou unidade da máquina.
5. Não opere a máquina quando estiver cansado ou sob a influência de álcool ou drogas.
6. Mantenha a área de operação livre de pessoas.
7. Siga as instruções de manutenção especificado no manual.
8. Somente coloque a máquina em local estável durante o uso, transporte, montagem e desmontagem. Não manuseie bruscamente o máquina quando o transporte.
9. Em qualquer caso de acidente, desligue sempre a máquina e retire o plugue da tomada e desconecte a conexão com água.
10. A máquina não se destina a ser ligada a redes de água potável. Se necessário, use apenas conjunto de mangueiras de entrada aprovado pela IEC 61770.

ATENÇÃO! Risco de ferimentos graves. Mantenha distância do bico. Não use o jato de água em pessoas. Esta máquina deve ser usada apenas por operadores treinados.

1. Utilize EPI'S ao operar a máquina ou realizando a sua manutenção.
2. Nunca coloque as mãos ou dedos sobre o spray ponta durante a operação da unidade.
3. Nunca tente parar ou desviar vazamentos com qualquer parte do corpo.
4. Sempre engate a trava de segurança do gatilho a posição segura, mesmo quando a pulverização parou por um momento.
5. Sempre proteja os olhos, pele e sistema respiratório do uso de detergente.

ATENÇÃO! MÁQUINA COM ISOLAMENTO DUPLO

Em uma máquina com isolamento duplo, dois sistemas de isolamento são fornecidos em vez de aterramento. Nenhum meio de aterramento é fornecido para uma máquina com isolamento duplo, nem meios de aterramento devem ser adicionados à máquina.

MANUTENÇÃO DA MÁQUINA

Manutenções do produto devem ser realizada apenas por técnicos qualificados e autorizados pelo fabricante.

MANUTENÇÃO DE UM ISOLAMENTO DUPLO

Devem ser utilizadas apenas peças de reposição originais. Uma máquina com isolamento duplo é marcada com as palavras "Isolamento duplo". A máquina também pode ser marcada com o símbolo mostrado na Figura 1.

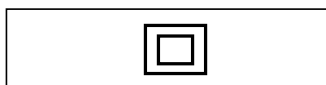


Figura 1 - Isolamento duplo

ATENÇÃO! Não use pressão de trabalho que exceda o recomendado de qualquer uma das peças (mangueiras, conexões, etc.) no sistema pressurizado. Certifique-se de que todos os equipamentos e acessórios sejam classificados para suportar a pressão máxima de trabalho da unidade.

ATENÇÃO! Risco de explosão. Nunca pulverize líquidos inflamáveis ou use lavadora de alta pressão em áreas que contenham poeira, líquidos ou vapores combustíveis. Nunca opere a máquina em local fechado perto de um explosivo.

ATENÇÃO!

- Nunca desconecte a alta pressão mangueira de descarga da máquina enquanto o sistema está pressurizado. Para despressurizar máquina, desligue a energia e o abastecimento de água e pressione o gatilho da pistola 2 ~ 3 vezes.
- Nunca engate permanentemente o gatilho mecanismo na pistola.
- Nunca opere a máquina sem todos componentes devidamente conectados a máquina (punho, pistola / conjunto de varinha, bico, etc.).

ATENÇÃO! Danos ao equipamento.

- SEMPRE ligue o abastecimento de água na opção "1"
- Não opere a lavadora de pressão com a tela de entrada de água removida. Guarde a tela livre de detritos e sedimentos.
- NUNCA opere lavadora de pressão com peças quebradas ou faltando. Verifique o equipamento regularmente, em caso de danos leve o produto a uma assistência para o reparo ou substituição das peças danificadas.
- Use apenas o bico fornecido com esta máquina.
- Nunca tente alterar as configurações de fábrica. Alterar as configurações de fábrica pode danificar a unidade e anular a garantia.
- Sempre segure a pistola firmemente quando iniciar a máquina.
- NUNCA permita que a unidade funcione com o gatilho liberado (desligado) por mais de um minuto. O acúmulo de calor resultante danificará a bomba.
- A lavadora de alta pressão não deve bombear água quente. NUNCA conecte a uma fonte de água quente, pois isso reduzirá significativamente a vida útil da bomba.
- NUNCA guarde a lavadora de pressão ao ar livre
- Solte o gatilho ao mudar para modos de baixa pressão. Não realizar este procedimento pode resultar em danos.
- Esteja atento ao recuo causado pelo jato d'água ao ligar a máquina.

CUIDADO: Mantenha a mangueira longe de objetos pontiagudos. Mangueiras estouradas podem causar ferimentos. Examine a mangueira regularmente e substitua-a se estiver danificada. Não tente consertar a mangueira.

CABOS DE EXTENSÃO

- O uso de um cabo de extensão não é recomendado.

ATENÇÃO! Para reduzir o risco de eletrocussão, mantenha todas as conexões secas e fora do chão. Não toque no plugue com água mãos.



ATENÇÃO!

- As máquinas não devem ser usadas por crianças.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinque com a máquina
- Esta máquina não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento.

ATENÇÃO! Os jatos de alta pressão podem ser perigosos se sujeitos a mau uso. O jato não deve ser direcionado a pessoas, equipamentos elétricos energizados ou à própria máquina.

ATENÇÃO! Recomenda-se ao operador o uso de protetores auriculares.

ATENÇÃO! Não use a máquina dentro do alcance de pessoas, a menos que elas usem roupas de proteção.

ATENÇÃO! Não direcione o jato contra você ou outras pessoas para limpar roupas ou calçados.

ATENÇÃO! Risco de explosão - Não pulverize líquidos inflamáveis.

ATENÇÃO! Os limpadores de alta pressão não devem ser usados por crianças ou pessoal não treinado.

ATENÇÃO! Mangueiras, conexões e acoplamentos de alta pressão são importantes para a segurança da máquina. Use somente os produtos recomendados pelo fabricante.

ATENÇÃO! Para garantir a segurança da máquina, use apenas peças sobressalentes originais do fabricante.

ATENÇÃO! Água que tenha passado por dispositivos anti-refluxo é considerada não potável.

ATENÇÃO! A máquina deve ser desconectada da fonte de alimentação removendo o plugue da tomada durante a limpeza ou manutenção e ao substituir a máquina para outra função.

ATENÇÃO! Não use a máquina se o cabo de alimentação ou peças importantes da máquina estiverem danificados, por exemplo: dispositivos de segurança, mangueiras de alta pressão, pistola de disparo.

ATENÇÃO! Para evitar um perigo devido à reinicialização inadvertida do corte térmico, este aparelho não deve ser alimentado por um dispositivo, como um temporizador, ou conectado a um circuito que é regularmente ligado e desligado pela concessionária.

Símbolo de aviso: Máquina não adequada para ligação à rede de água potável.



ATENÇÃO! A máquina deve ser usada em uma temperatura acima de 0 graus. (Apenas para máquina com cabo de alimentação de H05VV-F).

ATENÇÃO! Para garantir a segurança da máquina, use apenas peças originais (incluindo o bico) do fabricante. Não use a máquina antes de trocá-los, se estiverem danificados.

ATENÇÃO! Tenha cuidado com a força de recuo no conjunto de pulverização ao apertar o gatilho da pistola e segure a pistola com as mãos firmemente.

ATENÇÃO! Quando a máquina estiver sendo instalada, deverá estar na horizontal.

ATENÇÃO! As máquinas não são adequadas para ligação a redes de água potável. Conecte a máquina ao abastecimento de água. (Pode ser um recipiente de água). Certifique-se de que a pressão da água de entrada se mantém entre 0,01 MPa e 0,4 MPa. O tubo de entrada deve ter pelo menos 5 M de comprimento. Não use o tubo se ele estiver danificado.

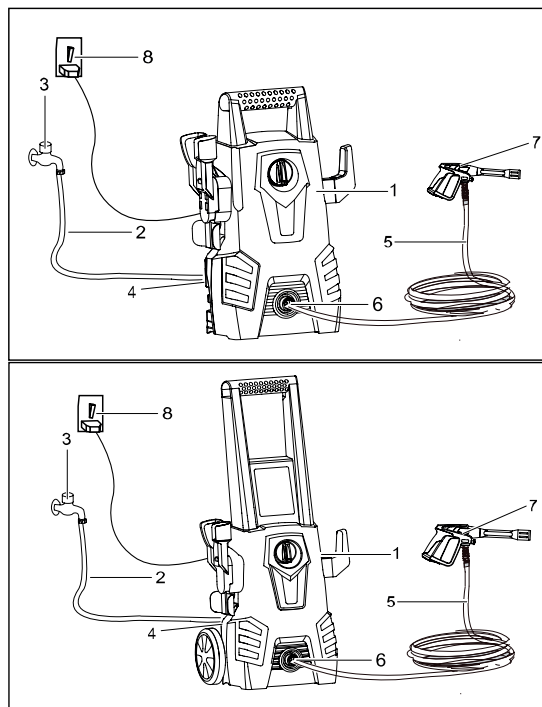
Se você deseja conectar esta máquina a redes de água portáteis, deve instalar um dispositivo de prevenção de refluxo na tubulação de água para evitar que a água suja volte para o sistema de água potável. O dispositivo de prevenção de refluxo deve estar em conformidade com EN 60335-2-79 ANEXO AA.

ATENÇÃO! Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante.

CONEXÃO

1. Conecte a mangueira de alta pressão à saída de água pressurizada da máquina.
2. Conecte a alça de pulverização à mangueira de alta pressão. Antes de operar a máquina, certifique-se de que a mangueira de alta pressão esteja completamente desenrolada. Enquanto a máquina estiver em operação, a mangueira não DEVE fazer laços.
3. Monte o bico ou qualquer outro equipamento que deseja usar.
4. Conecte a máquina às fontes de água e energia.

INSTALAÇÃO, CONEXÕES ELÉTRICAS E DE ÁGUA



1. Limpador de pressão
2. Mangueira de abastecimento de água
3. Conexão de água
4. Entrada de água
5. Tubo de alta pressão
6. Saída de água
7. Pistola de água
8. Fonte de alimentação

* No. 2, 3, 8 não estão incluídos

PRÉ-OPERAÇÃO

AJUSTANDO O PADRÃO DO BOCAL DE SAÍDA

O ângulo do jato saindo da lança pode ser ajustado em algumas lanças girando o bico. Isso irá variar o padrão de pulverização de aproximadamente 0 ° de alto impacto estreito fluxo para um jato de leque de 60 ° de largura.

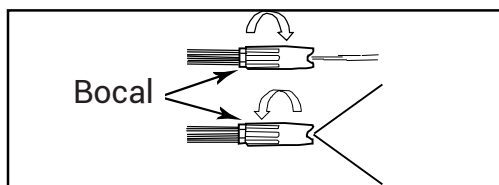


Figura 2 - Ajustar o bocal para padrão do bocal de saída (não aplicável em alguns bicos)

Um jato estreito tem alta força de impacto sobre a superfície e resulta em limpeza profunda. No entanto, este jato deve ser usado com cautela, pois pode danificar algumas superfícies.

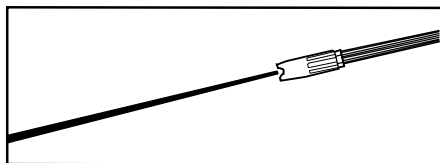


Figura 3 -
Estreito alto impacto

Um padrão de leque amplo distribuirá o impacto da água sobre uma área maior, resultando em excelente ação de limpeza com risco reduzido de danos na superfície, grandes áreas de superfície podem ser limpas mais rapidamente usando uma ampla padrão de leque

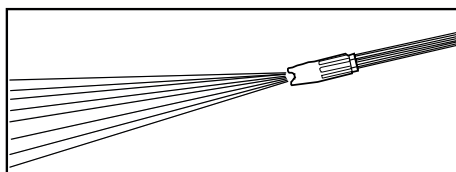


Figura 4 -
Padrão de leque amplo

Realize limpeza e manutenção do item anualmente.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA DO BOCAL

Um bico entupido ou parcialmente entupido pode causar uma redução significativa de água saindo do bico.

Para limpar o bico:

1. Desligue e desconecte a unidade.
2. Desligue o abastecimento de água. Alivie qualquer pressão na mangueira ao apertar disparar 2-3 vezes.
3. Separe a lança da pistola.
4. Gire o bico para a configuração de fluxo estreito. Isso abre orifícios do bocal.
5. Usando o limpador de ponta incluso ou desdobrando um clipe de papel, encaixe o fio no bico e mova para frente e para trás até que os detritos sejam extraídos. (Figura 5.)

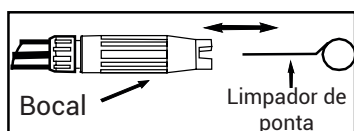


Figura 5

6. Remova detritos adicionais por enxágue com água pelo bico. Coloque a extremidade de uma mangueira de jardim com água corrente até o final do bocal para 30-60 segundos.

ÂNGULO PARA A LIMPEZA SUPERFÍCIE

Ao pulverizar água contra uma superfície, o impacto máximo é gerado quando a água atinge a superfície "de frente". No entanto, este tipo de impacto tende a causar partículas de sujeira para embutir na superfície, evitando assim a limpeza desejada. O ângulo ideal para pulverizar água contra uma superfície de limpeza a 45 graus.

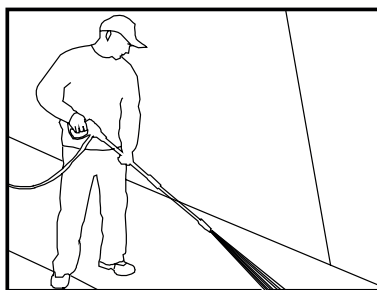


Figura 6 -
Ângulo ideal para limpar
a superfície

Pulverizar água contra uma superfície neste ângulo fornece mais benéfico na força de impacto, combinada com eficiente remoção de detritos da superfície.

COMO EVITAR DANOS A SUPERFÍCIE DE LIMPEZA

Ocorrem danos às superfícies de limpeza porque a força de impacto da água excede a durabilidade da superfície. A força de impacto pode ser variada controlando os três modos do bocal. Nunca use um fluxo estreito de alto impacto ou um bico turbo / rotativo em uma superfície que é suscetível a danos. Evite pulverizar janelas com um fluxo estreito de alto impacto ou bocal turbo, pois isso pode causar quebra. A maneira mais segura de evitar danos às superfícies é seguir estas etapas:

1. Antes de acionar a pistola, ajuste o bocal para um padrão de leque amplo.
2. Coloque o bocal a aproximadamente 1,2m a 1,5m de 45 graus para a limpeza superfície e acionar a pistola.
3. Varie o ângulo de pulverização do padrão do leque e a distância da superfície de limpeza até alcançar a limpeza desejada

DETERGENTES

O uso de detergentes pode drasticamente reduzir o tempo de limpeza e auxiliar no remoção de manchas difíceis. O uso de detergentes mais espessos, como sabão em pó, pode entupir o produto.

OPERAÇÃO

Os procedimentos de limpeza a seguir irão ajudá-lo a organizar sua tarefa de limpeza e garantir que você obtenha o melhor resultado no menor tempo possível.

PREPARAÇÃO DA SUPERFÍCIE

Antes de iniciar uma lavagem, é importante preparar a superfície a ser limpa. Isso é feito por limpar a área dos móveis e certificar-se de que todas as janelas e portas estão bem fechadas. Além disso, você deve se certificar de que todas as plantas e árvores adjacentes à limpeza da área estão protegidos.

ENXÁGUE INICIAL DE ALTA PRESSÃO

A próxima etapa é pulverizar a superfície com água para limpar qualquer sujeira que pode ter se acumulado. Antes de acionar a pistola, ajuste o bico para um padrão de leque amplo e ajuste lentamente para o padrão de pulverização desejado. Isso o ajudará a evitar a aplicação do jato muito concentrado na superfície, o que pode causar danos.

APLICAÇÃO DE DETERGENTE

USE AS INSTRUÇÕES APROPRIADAS PARA O MODELO COMPRADO

NOTA: Use apenas detergentes formulados para lavagens de pressão.

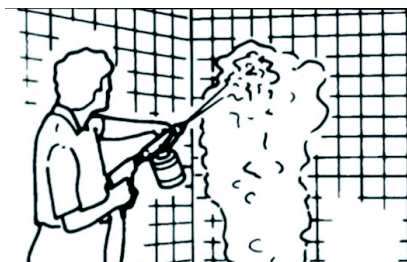


Figura 7
Aplicação de detergente

1. A mistura das concentrações corretas de detergente para a proporção de água através da lavadora de pressão é de aproximadamente 5,4%.
2. Desenrosque a parte superior do aplicador de detergente e encha o aplicador com detergente e água na proporção indicada.
3. Recoloque a parte superior do aplicador.
4. Remova a lança da pistola.
5. Fixe o aplicador de detergente à pistola. (Figura 8)
6. Aplique o detergente de forma que cubra completamente superfície de limpeza. Aplicar fora de centralização para evitar que o detergente escorra.
7. Permita que o detergente permaneça na superfície por alguns minutos. Nunca deixe o detergente secar no superfície de limpeza.
8. Remova o aplicador de detergente da pistola e substitua pela lança.
9. Enxágue o detergente da superfície

NOTA: Lave o aplicador de detergente com água limpa após cada uso.

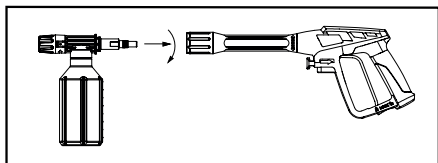


Figura 8 - Anexe o aplicador à pistola

ENXÁGUE FINAL

Certifique-se de enxaguar bem a superfície e que todo o detergente foi removido.

DESLIGAR

1. Utilizando o equipamento com a água limpa até que a água na saída deixe de apresentar resquícios de detergente
2. Certifique-se de que todo o detergente seja removido sistema.
3. Desligue o motor.
4. Desligue o abastecimento de água.
5. Depois que o motor e o abastecimento de água forem desligados, acione a pistola para despressurizar o sistema.
6. Após cada uso, limpe todas as superfícies da lavadora de alta pressão com um pano limpo e úmido

CUIDADO: NUNCA desligue o abastecimento de água antes de desligar o motor. Podem ocorrer sérios danos à bomba.

ATENÇÃO! NUNCA desconecte a mangueira de descarga de pressão da máquina enquanto o sistema está pressurizado. Para despressurizar, desligue o motor, desligue a água e aperte o gatilho da pistola 2-3 vezes.

ARMAZENAMENTO

Não guarde a lavadora de alta pressão ao ar livre.

Não guarde a lavadora de pressão onde pode sofrer ação do clima.

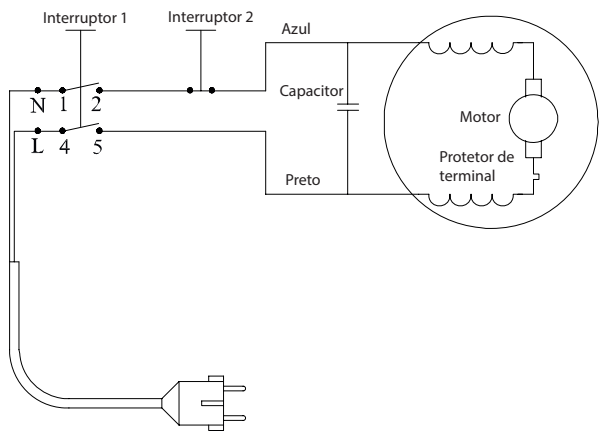
DICAS PARA ESTENDER A VIDA DA SUA LAVADORA DE PRESSÃO

1. Nunca opere a unidade sem água.
2. A lavadora de pressão não serve para bombear água quente. Nunca conecte a água quente no abastecimento pois isso reduzirá significativamente a vida útil da bomba.
3. Nunca opere a unidade por mais de um (1) minuto sem borrifar água. Pois isso pode resultar no acúmulo de calor danificará a bomba.
4. Antes de ajustar a pressão no bico regulável (aumentar ou diminuir) solte o gatilho. Ajustar a pressão com o gatilho pressionado poderá reduzir a vida útil das vedações da lança.

PRINCIPAIS DADOS TÉCNICOS

	ELP3000	ELP3500
Pressão de trabalho	7MPa (70 bar)	8MPa (80bar)
Pressão permitida	10.5 MPa (105 bar ou 1500 PSI)	12MPa (120 bar ou 1750 PSI)
Vazão	5,0 l/min	5,0l/min
Pressão máx. de entrada de água	0,4 MPa (4bar)	0,4Mpa (4bar)
Potência	1500W	1600W
Tensão	127V/220V	127V/220V
Temperatura máxima de entrada da água	50°C	50°C

DIAGRAMA ELÉTRICO



Problema	Possíveis causas	Solução
Sem sucção de detergente	O bico não está na posição de baixa pressão Mangueira de saída é muito longa Bico obstruído na bomba	Altere o bico da lança para a posição de baixa pressão Remova a mangueira de extensão ou verifique se a mangueira tem menos de 7,5m Ligue para o revendedor
Sem sucção de detergente - unidades com aplicadores destacáveis	Aplicador de detergente entupido	Limpar o aplicador com água morna substituir aplicador
Fumaça saindo de dentro da unidade	Motor superaquecido, sobrecarregado ou danificado	Desligue a unidade e chame o revendedor
Lavadora de pressão não liga	Elevada pressão interna O plugue não está bem conectado ou a tomada elétrica está com defeito Cabo de extensão é muito longo ou o tamanho do fio muito pequeno Baixa tensão na fonte de alimentação Protetor térmico aberto	Aperte o gatilho na pistola Verifique a tensão da alimentação do produto ou tente ligar a lavadora em outra tomada Remova o cabo de extensão Verifique a tensão da alimentação do produto ou tente ligar a lavadora em outra tomada Desligue a unidade e deixe o motor esfriar
Bomba não atinge a pressão necessária	O filtro de entrada de água está entupido A bomba está sugando ar das conexões da mangueira Descarregador está entupido ou gasto As válvulas estão entupidadas ou gastas	Limpe o filtro de entrada Verifique se as conexões e o anel de travamento estão devidamente apertados Ligue para o revendedor Ligue para o revendedor
Pressão flutuante	Bomba está sugando o ar Bocal entupido Válvulas sujas, gastas ou presas Vedações de água gastos	Verifique se as mangueiras e conexões estão apertadas Limpe com limpador de ponta Ligue para o revendedor Ligue para o revendedor

Problema	Possíveis causas	Solução
Motor para de repente	Cabo de extensão é muito longo ou o tamanho do fio muito pequeno	Remova o cabo de extensão
	Interruptor de segurança térmica desarmou devido ao superaquecimento	Verifique a tensão da alimentação do produto ou tente ligar a lavadora em outra tomada

INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO

Antes de trabalhar, certifique-se de inspecionar o filtro e o bico, certifique-se de que não há impurezas. Após o trabalho, certifique-se de que não há água na bomba e na mangueira.

Antes de embalar, a máquina deve ser limpa, em seguida, use uma embalagem fechada, a embalagem deve ser firme. Armazene a máquina em local seco.

DESCARTE



O ícone com a lixeira cruzada no lixo de equipamentos elétricos ou eletrônicos estipula que este equipamento não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Você encontrará pontos de coleta para devolução gratuita de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos nas proximidades.

A coleta seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos visa permitir a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação de resíduos de equipamentos, bem como evitar efeitos negativos para o meio ambiente e a saúde humana causados pelo descarte de substâncias perigosas potencialmente contidas no equipamento.

TERMO DE GARANTIA

INTRODUÇÃO

A EOS solicita aos seus consumidores que leiam atentamente o manual de instruções do produto para usufruir corretamente de todos os seus recursos.

A EOS concede garantia sobre defeito de fabricação, conforme prazos e condições deste Termo de Garantia.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada.

1. CONDIÇÕES DA GARANTIA

1.1. **IMPORTANTE** A garantia aqui expressa, cessará caso ocorra uma das seguintes hipóteses:

- a) Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou a nota fiscal de venda não for apresentada no momento do atendimento em garantia;
- b) O produto não tenha sido instalado, operado, reparado e/ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pelo Fabricante;
- c) O produto for aberto, ajustado, alterado e/ou reparado por pessoas e/ou empresas não autorizadas pelo Fabricante;
- d) O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado ou por meio de extensões e adaptadores de tomada não compatíveis;
- e) O produto sofrer mau uso, choques, descuidos ou ainda, sofrer alterações ou consertos feitos por entidade não credenciada como assistência técnica EOS.
- f) Constatado corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- g) O produto não estiver em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado, desgaste natural e/ou atos da natureza, caso fortuito e força maior.

1.2. A GARANTIA NÃO COBRE:

- a) Despesas com instalação ou desinstalação do produto;
- b) Despesas com transporte e mão-de-obra para preparação do local da instalação;
- c) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto
- d) Despesas decorrentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela EOS.;
- e) Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores,

bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências

f) Despesas com mão de obra, matérias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

g) Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;

h) Chamadas relacionadas a orientação de uso dos produtos constante no manual de instruções, sendo tais chamadas passíveis de cobrança;

i) Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

j) Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte, caso o transporte do produto tenha sido realizado pelo cliente.

2. PRAZO DE GARANTIA:

O prazo de garantia contratual é de 12 (doze) meses, estando incluído neste prazo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias. O prazo de garantia inicia-se a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do produto.

3. OBSERVAÇÕES GERAL:

a) As despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidades única e exclusiva do consumidor;

b) Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

c) A EOS., buscando a melhoria continua de seus produtos, reserva-se ao direito de alterar as características técnicas e estéticas dos produtos sem prévio aviso;

d) Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, certificado de garantia e a nota fiscal do produto.



Serviço de Atendimento ao Consumidor

Horário de atendimento:
Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00
E-mail: sac@eos.com.br
0800 721 8900



Serviço de Atendimento ao Consumidor

Horário de atendimento:

Segunda a sexta, das 8:00 às 18:00

E-mail: sac@eos.com.br

0800 721 8900